

POLITICA

S.D.M. Measuring Instruments, in linea con la propria filosofia aziendale basata sulla capacità di adeguarsi alle esigenze di mercato, si impegna a perseguire i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, per identificare e soddisfare le esigenze attese dei propri clienti e delle parti interessate rilevanti, per ottenere vantaggi competitivi e conseguire, conservare e migliorare le prestazioni e le capacità tecniche e organizzative.

Particolare attenzione viene posta nel garantire la riservatezza dei dati forniti dal cliente e imparzialità dei risultati delle misure.

Tutto il personale si impegna, anche mediante sottoscrizione di lettera di impegno formale, alla riservatezza e all'imparzialità sui risultati di prove, tarature, verificazioni periodiche e su ogni altra informazione acquisita o generata durante lo svolgimento delle proprie mansioni.

Il Sistema di Gestione per la Qualità inoltre è improntato su un approccio risk - based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alle norme e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato. Questa Politica per la Qualità nasce quindi come impegno della Direzione, anche attraverso l'operato di tutto il personale, nel migliorarsi continuamente nei seguenti ambiti:

- Il soddisfacimento continuo delle esigenze dei propri clienti e delle parti interessate rilevanti per il sistema di gestione della Qualità
- Il soddisfacimento continuo dei requisiti tecnici di servizio
- Il miglioramento continuo delle competenze dei propri collaboratori
- Il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, ottimizzando i processi interni.
- Lo sviluppo di nuovi servizi accreditati e non accreditati

Sulla base dei principi fin qui esposti, sono definiti obiettivi, dettagliati in appositi documenti, che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte della

LABORATORIO METROLOGICO DI TARATURA – ACCREDITATO LAT N.142 UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018

direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione per la Qualità.

Le aree di interesse di tali obiettivi sono:

- La rispondenza alle esigenze del cliente
- La rispondenza ai requisiti tecnici
- La competenza del personale
- Lo sviluppo continuo di metodologie e attrezzature

Per raggiungere gli obiettivi prefissati la direzione di S.D.M. Measuring Instruments pone il suo impegno continuo nel mettere a disposizione risorse adeguate.

Per assicurarne la comprensione e la condivisione, il presente documento viene diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite momenti di formazione dedicata.

La direzione

S.D.M. Measuring Instruments srl
Via Palasciano, 29 - 59100 Prato (PO)
Tel. 0574 669208
C.F. e P. IVA 04945610485